

# 夢想中國 美麗深圳

## 龍華新區：以精細化管理打造城市優美環境

龍華新區作為新晉功能區，市場經濟高度活躍，人口密度巨大，城市管理「點多、面廣、線長」，實施精細化管理面臨著諸多歷史欠賬與現實難題。建區以來，新區便打破常規，創新思路，將標準化建設思路引入城管工作，制定文明執法「標準」，實施城管系統質素提升工程，城市管理問計於民等等，不斷尋求城市管理難題的破解之策，積極探尋精細化管理的本土路徑。

香港商報記者 王娜

### 探索新思路、新方法、新舉措

龍華新區與坪山、光明、大鵬新區相比，人口更加密集，管理難度更大，與相對成熟的寶安、龍崗中心區相比，新區的市容市貌顯得凌亂、無序，差距明顯。如不改革創新，按照以往的常規思路來開展工作，實在難以想象。2012年，建區元年，龍華新區打破常規，創新思路，不斷推進城市精細化管理，實現了「半年見成效，一年一變樣」的工作目標。2013年是龍華新區「規劃落實年」和「社會建設年」，是各項工作全面鋪開的關鍵一年，也是實現「三年大變樣」承上啓下的提速年。去年9月，王榮書記來新區調研時提出要「以高水乎規劃引領城市現代化，以精細化管理改善生產生活環境」，為加強城市建設與管理工作指明了方向和路徑。新區城市管理任道而遠，以新體制開創新局面，是深圳市委、市政府對龍華新區的期待，也是新區黨工委、管委會推進「兩

區一城」建設的必然要求。新區積極探索新思路、新方法、新舉措，推進城市管理「四個轉變」，所謂「四個轉變」，即由粗放向精細、由縣城向大都市、由邊緣城區向中心城區、由國內一般城區向國際化先進城區轉變。除推動「四個轉變」之外，新區還將貫徹「大城管」、「細節決定成敗」及「三分建、七分管」的理念，推動城市精細化管理，同時重點提高市容環境水平，打造綠化亮點，攻克市容秩序的難點。去年新區印發了《龍華新區開展「5633」嚴管示範區工程實施方案》（深龍華管辦[2012]53號），明確至2015年止，每個辦事處每年劃定5條重點道路、6個重點區域、3個示範性公園、3個重點工業區作為市容環境嚴管區，從環衛、愛衛、餘泥渣土、燈光、園林、地面鋪裝、立面整治、市容執法、秩序優化、景觀營造、重點工業



觀瀾河周圍綠化景觀圖



深圳北站生態景觀林效果圖

區、示範性公園等方面著手，高標準、高要求做好市容環境綜合整治，打造新區市容環境風景線。新區城管部門進一步提出了8項改革創新計劃，以2013年為起點至2015年，以「智慧城管」為平台，促進城市管理精細化創新督察方式，提高工作效能；試行「路長制」，改善市容秩序；引進社會監管力量，提升外包服務成效；加快園林綠化建設，打造綠色新區；加強環衛工作，提高新區環衛水平；堅持學習教育，提升隊伍素質；加強社會互動，樹立良好的新區城管形象。

### 城市管理引入標準化

理執法工作應把握的3種關係、5項原則、3種常見現象的13種處理方法等等。新區城管執法隊伍作為一支新生的力量，人員來自五湖四海，業務素質良莠不齊，實施城市精細化管理首要一點就是提升這支隊伍的業務素質。從去年5月12日起，幾乎每周末都安排有一次活動，內容涉及綠化景觀、園林規劃、垃圾處理、植物科學學習等城管工作的方面，形式分為開放體驗、現場調研、研究討論、專題培訓等。不僅如此，一個頗有創意

的質素提升舉措也應運而生：利用內部協同網絡，城管部門開通了「每日一言」教育專欄，將古今中外俗語古訓中的名言警句作簡單明了的闡釋後，每日發送給城管系統工作人員，借此潛移默化地提升城管隊伍的人文素養。據不完全統計，新區城管系統目前共有工作人員約700人，其中區城管局工作人員僅40餘人，隊伍堪稱高度精簡。新區城管部門主要負責人表示，只有不斷地改革創新，將標準化建設思路引入城管工作，才能更好的實現「兩區一城」建設和城市管理的一體化。

### 城管問計於民常態化

「半年見成效，一年一變樣」，2012年的一系列務實與創新之舉使得新區城市管理工作初開新局。然而，城市管理精細化並非朝夕之功可成，「點多、面廣、線長」的現實難題依然需要持續的創新思路予以突破。今年，新區黨工委書記姜建軍給新區城管部門提出了「打造城市優美環境，你要怎麼做？」的命題。圍繞這個命題，新區城管部門積極組織全體幹部職工展開討論，集思廣益，探索問計於民，發動廣大群眾獻計獻策。據悉，在加強社會互動方面，新區城管考慮將「問計於民」活動常態化，對外建立城市管理社會參與機制，探索城市管理的市民聽證制度，廣泛吸納社會各方面意見，持續開展城管工作「問計於民」活動，定期邀請社區居民、個體經營者等群體對城市管理工作進行評分，根據評分結果督促整改，實現城市管理的社會化。另外，城管部門還將進一步健全和完善群眾參與城管工作、共享城管成果的有效機制，廣泛調動人民群眾以主人翁姿態積極投身城市管理工作，不斷增強居民的城市意識和家園意識。



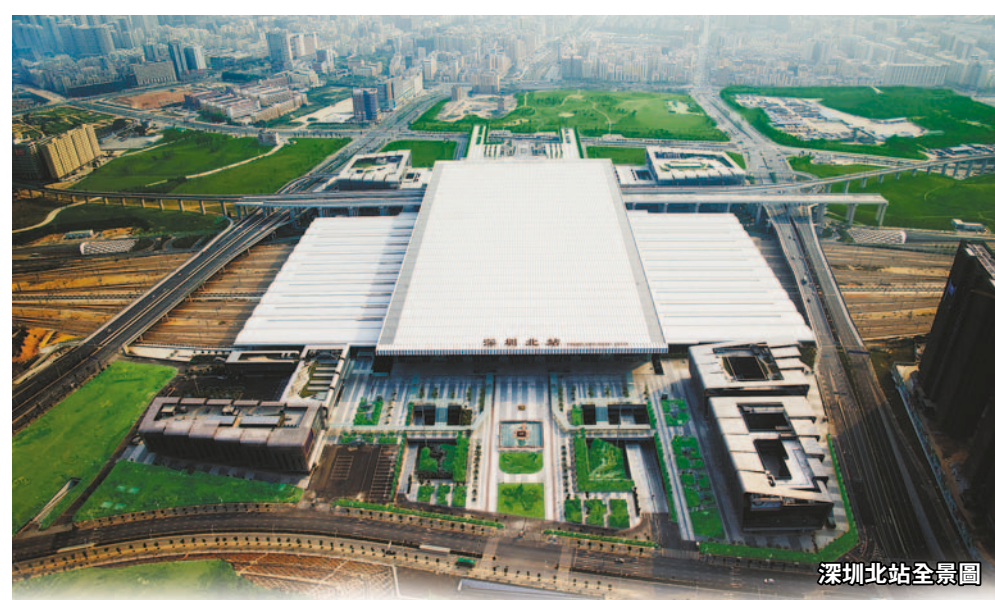
新區公園景觀意向圖

## 打造深圳北中心 潛力亟需深入發掘

深圳北站商務區作為《龍華新區綜合發展總體規劃（2013-2020）》確定的新區兩大功能核心區之一，其規劃建設對加快深圳北部的發展，推進特區一體化的進程，打造國際化、現代化中心城區，形成深圳未來發展新的增長極，具有重大意義。隨著特區一體化重大決策的實施，北站在深圳

城市和經濟發展戰略中的地位更加凸顯，國內外的經驗表明，交通重大樞紐的形成將帶動深圳城市格局的提升。深圳將增強城市的服務能力、輻射能力和帶動能力，以外溢發展突破城市空間制約，高鐵無疑將提升深圳對外的輻射作用。深度發展深圳「北中心」對於打造深圳經濟的「升級版」可謂刻不容緩。

香港商報記者 王娜 王曉蕾



深圳北站全景圖

### 高標準規劃北站商務區

據悉，「高標準規劃建設北站商務區，打造深圳北中心區」已經列為深圳市委市政府2013年度重大調研課題。記者了解到，北站商務區規劃範圍西起福龍大道、北到人民路、東到梅龍路、南至玉龍路和民豐路。規劃總面積610公頃，總建設用地面積488公頃。規劃區總建設規模約997萬平方米，其中商業服務業設施建設規模約555萬平方米。規劃就業崗位規模約25萬，規劃居住人口規模約10萬人。

按照「五年初具規模，八年基本建成」的建設目標，到2013年底，在基礎設施方面，將完成民治玉龍學校主體工程施工，白石龍學校完成施工圖設計及預算編制；龍悅居社康中心投入使用；民治中心公園開展前期研究；以及民繁路、白松路的施工。在產業布局方面，結合深圳產業外溢發展需求，加快發展戰略性新興產業，北站商務區明確了產業選擇，重點培育產業基礎好、科技含量高、帶動效應大的新一代資訊技術、文化創意、電子商務、互聯網等戰略性新興產業，搶佔新一輪產業發展制高點；培育壯大現代服務業，把握全球服務業轉移和經濟服務化趨勢，發揮深圳北站樞紐優勢，促進商貿流通、現代金融、專業服務等現代服務業發展；吸引世界500強企業、大型央企、知名民企設立總部，配套發展購物、餐飲、酒店等多元商業業態，建設綜合性高端商務區。在項目開發方面，將把北站中心商務區分為16個商務商業開發單元（每個單元2-5公頃），採取批發開發模式，按年度均衡安排開發單元的前期準備和土地出讓工作。今年將完成北站東廣場片區2塊商服用地出讓工作。市美術館新館、市圖書館新館、演藝中心完成了項目建議書、立項等前期工作。此外，在社會管理方面，片區內主次幹道也已基本建成。已有軌道線廣深港客運專線、平南鐵路、軌道龍華線與軌道環中線，站點有國家鐵路深圳北站、城市軌道紅山站與深圳北站，同時，還將完成交通環境和城市環境大提升核心工作。組建相關社會管理機構，推動轄區城市管理、社會治安、環境保護、公共服務水平躍上新台階，實現規劃布局、城市管理、環境保護的一體化。

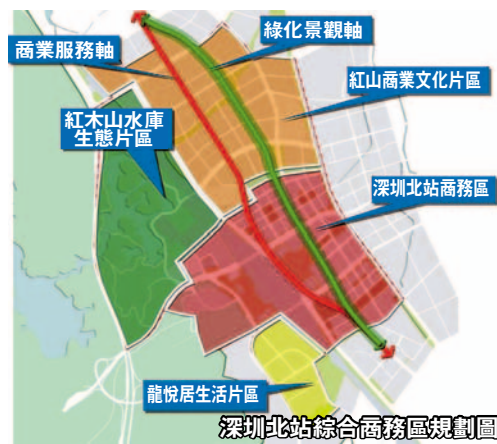
### 打造第二福田中心區

深圳市委書記王榮2010年3月到深圳北站周邊調研時明確表示，要把深圳北站周邊地區和二線拓展區建成特區一體化的示範區、未來「第二個福田中心區」。近日，隨著前海兩塊土地的成功拍賣，前海的開發建設進入實質階段，而深圳北的商業開發建設卻一直停滯不前。深圳在城市總體規劃上確立了「福田+前海」雙中心發展模式，如今前海建設如火如荼，作為「第二福田中心區」的深圳北站片區也應該加快開發步伐。

省委書記胡春華去年12月到深圳調研時強調，深圳要開拓經濟腹地，增強輻射帶動能力。深圳北站接京廣深港客運專線、廈深鐵

路，並與地鐵、長途汽車站、公交站、的士場站等接駁，是一座聯絡內地、輻射香港、具有口岸功能的華南最大綜合交通樞紐。其周邊6.1平方公里建設商務區，吸引企業在此建立總部基地，近輻射珠三角和惠州、香港等周邊城市；中輻射湘鄂贛閩等華南諸省；遠輻射北京、陝西等中國北部省市及上海等長三角地區，將大大增強深圳中心城市的影響力和輻射力。

在今年深圳市「兩會」上，政府工作報告明確提出，要「推動深圳北站商務區建設」。龍華新區黨工委工作會議提出：「發揮高鐵帶動的優勢，將北站周邊打造成現代化的高端商務



深圳北站綜合商務區規劃圖

### 向北開發二線拓展區



深圳北站候車大廳

深圳在地理位置上毗鄰香港，一衣帶水。在改革開放30年來，深圳一直秉持「服務香港、發展自己」的理念，三個口岸的興建和繁榮，也清晰地表達了深圳城市發展的脈絡：第一個十年，以羅湖口岸的興起為標誌，羅湖成為深圳發展的中心；第二個十年，以皇崗口岸的興起與CBD的落定和市民中心的建設為標誌，福田成為發展的中心；第三個十年，城市中心開始事實上向西突進，以深圳灣口岸開通為標誌，包括後海、前海、寶安中心區等正在迅速崛起。

不難看出，深圳三十年發展路徑是依託香港，通過「深港合作」打造外向型經濟。隨著高鐵時代的到來，深圳與內地省份的交流聯繫陡然緊密。在「增強深圳經濟輻射帶動能力」這一大背景下，如何藉助高鐵加強和定位與內地省市的經濟關係，如何打造「高鐵經濟」，成為深圳不得不思考的一個問題，也是深圳發展面臨的全新機遇。

如今，深圳向西、向東、向南，都遭遇了發展空間的瓶頸，而深圳在依託香港重點打造前

海的同時，要想增強全國中心城市的影響力和輻射力，只有向「北」看——深圳北站所在地的二線拓展區。記者獲悉，結合一體化示範區建設，民治正在大力推進片區的產業轉型，提出了「一核區四功能片區」規劃構想。即把深圳北站及二線拓展區建成龍華中軸新城核心區，打造新區的CBD；在民治片區規劃形成幾條極富活力的現代商業大道，建設成配套完善、功能齊全的公共服務區；依託上坊購物小鎮、星河盛世co-coccity購物中心建設，把民樂片區打造成集購物、休閒、居住為一體的生態宜居城區；在牛欄前片區打造以現代商貿為基礎，新一代電子資訊、電子商務、文化創意產業率先發展的戰略性新興產業基地；在上塘片區打造集居住、生產、休閒於一體的綜合性產業區。

隨著特區一體化重大決策的實施，深圳北站在深圳城市和經濟發展戰略中的地位更加凸顯，打造深圳經濟「升級版」的任務更為緊迫。二線拓展區可謂是深圳經濟、深圳品質、深圳二次創業的落腳點。



民治牛咀水庫航拍圖