

# 夢想中國 美麗深圳

## 高水平規劃引領城市現代化 精細化管理改善生產生活環境

# 寶安打造國際化新城區

【香港商報訊】記者王娜、林麗青報道：自推進特區一體化以來，深圳寶安區全力推進城市管理一體化進程。近年來，寶安區創新城市管理模式，堅持「以高水平規劃引領城市現代化、以精細化管理改善生產生活環境」的目標，逐步實現城市管理由管理型向服務型轉變，構建公共服務型的城市管理體系，打造「天藍、

地綠、水淨」美麗和諧寶安。栽得梧桐樹，引來金鳳凰。良好的市容環境和投資環境，吸引不少名企競相落戶寶安，促使經濟水平大幅提升。數據顯示，全區世界500強投資企業達到58家。今年上半年，寶安區實現生產總值(GDP)819億元，同比增長9.2%，實現規模以上工業總產值2069億元，同比增長8.7%。



寶安區夜景圖，力爭全面解決「有路無燈，有燈不亮」的情況。

## 立體綠化打造低碳寶安

作為內地著名的綠色景觀城市，綠樹成蔭是美麗深圳的標誌之一。寶安區委書記魯毅也指出，目前寶安必須實現「由廠區向城區轉變，由邊緣城區向中心城區轉變，由國內一般城區向國際化城區轉變，由粗放式向精細化轉變」，而這「四個轉變」的核心就是提升城市品質，實現「城在山中，城在水中，城在綠中」。

在完善市容環境方面，寶安開展城市綠化提升行動，建設綠化景觀優美的現代化濱海宜居城市。目前，寶安區通過實施道路景觀優化、生態景觀帶建設和屋頂綠化、立交橋掛綠等城市立體綠化建設，從「上、中、下」全方位提升綠化景觀，城市綠量大幅增加，綠化品質明顯提升，全面打造了立體景觀效果。「美麗深圳」綠化提升各項工作目前正在積極推進中，13566畝廣深和南光高速生態景觀帶示範段建設正在統籌推進中，預計年底完工後將

明顯提升全區綠化景觀。

在推動綠化城區建設方面，寶安區著眼調整綠化布局、增加綠化總量、提升綠化水平、創建綠化精品，通過完善綠道網絡和管理機制，提升公園景觀，完善全區綠道管理市場化運作模式等多種措施，進一步鞏固城市綠化成果。具體措施包括：進一步完善綠道標誌、標牌等配套設施，編制全區綠道地圖，豐富綠道服務內容，加強綠道管理維護，為市民提供更方便、輕鬆、優質的綠道環境和服務；強化區內16平方公里農地管理，著手制定新一輪農地管理方案，積極探索生態景觀發展模式，為美麗寶安建設營造新的城市郊野環境；構建區域生態安全體系，建設寶安區森林資源管理地理信息系統和森林資源資料庫等。

記者從寶安區城管局獲悉，區政府投資建設和改造提升的89個公園內全面實行領導包圍管理制度，深入推進公園「園長制」管理模

式，將公園的綠化管養、衛生保潔、設施管養、安全管理、改造提升等工作的監督和管理責任包乾到人，提升公園管理水平。鳳凰山森林公園將被打造成專業化、精細化、效能化管理的「星級公園」，為全區公園管理樹立新的標杆和樣板。此外，寶安區還通過「綠色寶安基金」滾動發展和主題林認種認養平台，充分調動全民參與綠化積極性，吸引和帶動更多社會力量參與城市綠化工作，推動綠色城區建設。



寶安區福永鳳凰山森林公園特色化、差異化發展。

### 重點區域初步實現特區一體化

為推進城市管理一體化，寶安區在推進「5333」嚴管示範區項目建設、加強城市綠化改造提升、完善城市基礎設施、轉變城市管理方式、開拓城市精細化管理等方面齊頭並進採取措施，打造寶安特區一體化先行示範區。同時還創新推出「5333」嚴管示範區建設項目和「城管進社區」工作，即區內各街道每年抓5條重點道路、3個重點區域、3個示範性公園、3個重點工業區，通過5年的時間，全面改善全區市容環境。



寶安區高標準、高要求做好景觀提升改造，服務轄區企業。



寶安區城管局政務微博頁面圖

經過兩年多的努力，寶安「5333」嚴管示範區創建工作成效逐步顯現，重點區域初步實現特區一體化。寶安區副區長謝曉東在通報2013年寶安區城市管理重點工作情況時就指出，目前，2012年（一期）項目已經全部完工，2012年（二期）及2013年項目正在推進，預計今年12月底完工，「以點帶面，連接成片」已經初具規模，示範帶動作用持續增強，市容面貌明顯改觀，城市景觀進一步提升。特別是寶安中心區、西鄉、松崗街道中心片區的基礎設施完好率和管理水平基本達到了原特區內的平均水平。

在完善城市基礎設施方面，寶安統籌實施路燈完善和垃圾減量分類工作，提高居民公共環境意識和公共文明意識。目前，全區路燈完善工程（二期）正在積極推進，計劃在去年新增6064盞的基礎上，再建6000盞路燈，力爭年底完工；街道垃圾分類收集試點工作順利推進，全區70個垃圾減量分類試點率先實現垃圾分類處理減量化、無害化和資源化的目標；全區120個社區清掃保潔均已由政府接管，資金全額撥付，社區環境明顯改觀，初步形成了「區—街道—社區」的新型城市管理格局和管理網絡。

在「城管進社區」工作方面，寶安區依託社區整合公共管理和服務資源，調動社區積極性，激發社區內在潛力，使社區真正成為城市管理矛盾糾紛的「緩衝器」、「過濾器」，使過去以城管部門單一主體的工作格局開始向多元化複合主體協同合作的局面轉變，初步建立起新型社區城管模式，通過精細化管理實現政府城市管理職能全覆蓋。

## 良好投資環境引名企爭相入駐

五年規劃，建立了「5333」工程項目庫，制訂了工程建設「路線圖」。以綠化提升為主，從環衛、愛衛、園林、燈光、市容執法、秩序優化等十二個方面嚴格日常管理，重點展現嚴管示範區的聚合效應和輻射作用，推動其他區域的市容環境逐年提升。同時，在重點工業區方圓1公里範圍內，從市容執法、清掃保潔、綠化品質、燈光照明、路面鋪磚等軟硬件方面提高建設品質和整體視覺效果，為園區企業創造了良好的投資環境。如新安街道的高新奇工業區、沙井街道的萬豐98工業城、松崗街道的桃花源科技創新園松崗分園周邊環境提升效果明顯，企業反應良好，重點企業對周邊環境總體滿意度逐年提高。

受益於園區環境和投資環境的大幅提升，近年來入駐寶安區的企業不斷攀升，重點產業項目招商也不斷取得新突破。去年，25家中小企業總部已落戶寶安區，今年5月在北京舉行的

深圳市綜合營商環境推介會上，中國光大環保區域總部、方正信息產業集團南方總部、北京航空航天大學新型功能材料產業化項目等三個項目簽約落戶該區。今年上半年，寶安區批准新設和增資千萬元以上項目9宗。世界500強企業美國都福集團在該區投資設立了迪特集科技（深圳）有限公司，目前全區世界500強投資企業達到58家。

目前，寶安區企業上市培育力度不斷加大，目前已有230家寶安企業在前海股權交易中心掛牌，數量列全深圳首位。數據顯示，寶安區共有上市企業22家，擬上市企業80家，符合上市條件的企業近200家，擬上市企業潛力巨大。據悉，為更好服務企業，寶安將完善企業互動服務平台，健全產業發展資料庫，開展有針對性的對接服務，幫助企業開拓國內外市場。

## 創新城管模式實現人性化管理

園管理養護工作標準，完善公園基礎設施，推進公園風格多樣化發展；在數字化城管建設方面，正在抓緊開發寶安「城管地圖」信息管理系統和城市照明監控系統等新系統。在統計完善城市家具、部件等設施詳細信息的基礎上，明確責任區域、責任單位和具體責任人，並通過數字化城管平台全面、即時、準確掌握全區城市家具、部件的即時狀況，提高城市管理的科技含量和智能化水平。

寶安區城管首選開通城管政務微博，就城市管理事務與網民交流溝通。微博的板塊設計緊扣城管職能，設立了「城管輿情」「城管動態」「城管法規解讀」「留言板」「溫馨提示」「城市文明行動」等民生板塊，提高了市民對政務微博的關注度及參與率。截至2012年12月31日，微博平台共接市民投訴諮詢295宗，其中城市管理職能範圍內的174宗，結案率為90%；職能範圍以外的121宗，移轉告知率為100%。此外，寶安區通過數字化城管平台與寶安城管政務微博對接，將網友通過微博反映的城管問題導入數字化城管平台處理，增強公眾參與城市管理的積極性。

信息採集和案件派遣的準確率的提高，也提高了案件處理的及時率。數據顯示，全年全區（不包括上半年暫時代管的龍華新區）的信息採集員共採集信息384115宗，應結案369607宗，結案354434宗，結案率為95.9%；12319宗公眾舉報案件7976宗，應結案7482宗，結案7163宗，結案率為95.74%；全區總案件為401979宗，結案387090宗，日均立案1058宗，總體結案率為94.82%。



2010年，寶安區全面啟動綠道網。



寶安區垃圾減量分類、發放分類容器及垃圾袋現場圖。

## 八大舉措開創城管新局面

據介紹，未來寶安區城管局將繼續以「5333」嚴管示範區建設和城管進社區工作為抓手，從數字化城管平台整合升級，提高城市管理精細化、智能化水平；加大生態文明建設，拓寬群眾參與渠道，加強城市管理隊伍建設等八大方面加強城管工作，加速推進城市管理一體化，力爭在推進特區一體化建設方面取得更大進步。

具體措施包括：推動落實園長制、路長制等系列管理責任制；繼續完善數字化城市管理平台、城管微博與日常執法的有效對接；繼續推進「城管地圖」等新系統開發，優化提升數字化城管軟件系統，開發Android版城管通、Android移動工作通系統，協助配合做好燈光夜景智能化控制系統、城市垃圾收運智能化監管調度系統和環衛、綠化、路燈、公園管養責任分工信息查詢系統等開發建設工作，實現城管數字化平台由單一的信息採集平台轉變為城市管理快速反應和處理的綜合系統，逐步建立城市管理全方位綜合協調指揮系統；完善U站的城市管理服務功能，加快推進寶安義工城管組組建工作，寓城管執法於服務之中，寓城市管理於人文關懷中。此外，寶安區還創新企業單位參與城市管理方式，通過與轄區企業單位簽訂市容環境管理責任契約的方式，拓寬企業單位參與城市管理的渠道，爭取形成政府提供服務、企業熱情參與、社會積極支持的城市管理工作新局面。



老虎坑環境園——目前是寶安區、龍華新區、光明新區唯一的垃圾處置場所。